



# **Uputstvo za preuzimanje dokumentacije sa Geneko web sajta**

Verzija: 2.0.0

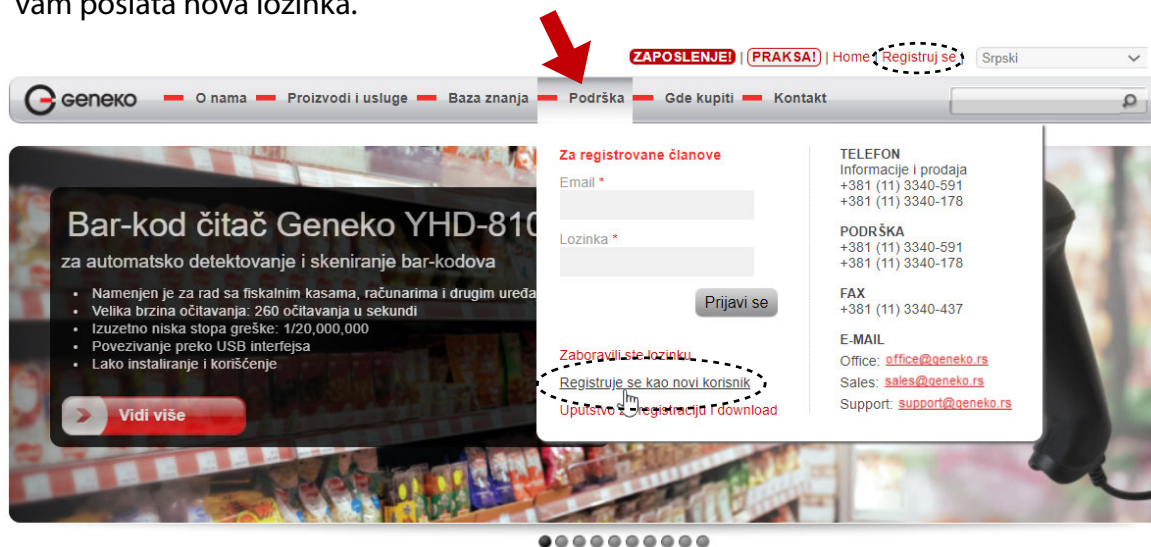
Datum: februar 2021.

Ovo uputstvo je namenjeno korisnicima Geneko proizvoda. U njemu je opisan postupak registrovanja, logovanja i preuzimanja dokumentacije i softvera sa sajta [www.geneko.rs](http://www.geneko.rs)

- 1 Ukoliko niste registrovani korisnik tehničke podrške, u glavnom meniju pređite mišem preko naslova **Podrška** i pojaviće se prozor (slika 1) gde se možete registrovati klikom na **Registrujte se kao novi korisnik**. Registrovanje se može izvršiti i preko linka **Registruj se** koji se nalazi iznad glavnog menija. Postupci registrovanja i logovanja novog korisnika opisani su u tačkama broj 2 i 3 ovog uputstva.

Ukoliko ste već registrovani kao korisnik, potrebno je samo da u polja **Email** i **Lozinka** unesete vaše pristupne podatke i klinkete na dugme **Prijavi se**.

Ukoliko ste zaboravili lozinku, novu možete zatražiti klikom na link **Zaboravili ste lozinku** i unosom e-mail adrese koju ste koristili pri registraciji. Na tu e-mail adresu biće vam poslata nova lozinka.



Slika 1 – Linkovi za registraciju na sajtu

- 2 Nakon klika na link **Registrujte se kao novi korisnik** ili **Registruj se**, otvoriće se prozor (slika 2) gde je potrebno da unesete vaše podatke. Sva polja označena zvezdicom su obavezna.

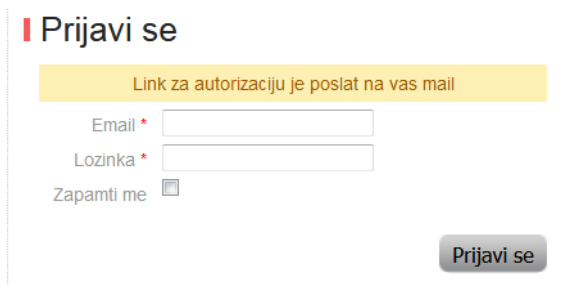
U delu **Proizvodi** odabracete jednu ili više grupa proizvoda za koje želite da preuzmete dokumentaciju i to tako što ćete čekirati kućice ispred njihovih naziva.

Opciono, možete prihvatiti da budete na mailing listi za dobijanje e-mail obaveštenja o izabranom proizvodu; u protivnom možete poništiti već čekiranu kućicu ispred ove opcije.

Na kraju, kliknite na dugme **Pošalji**.

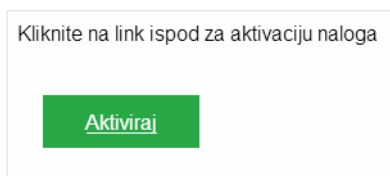
Slika 2 - Prozor za registraciju na sajtu

- 3 Nakon popunjavanja obrasca REGISTRACIJA ZA TEHNIČKU PODRŠKU pojaviće se prozor za logovanje kao na slici broj 3-1 sa obaveštenjem: *Link za autorizaciju je poslat na vaš mail.*



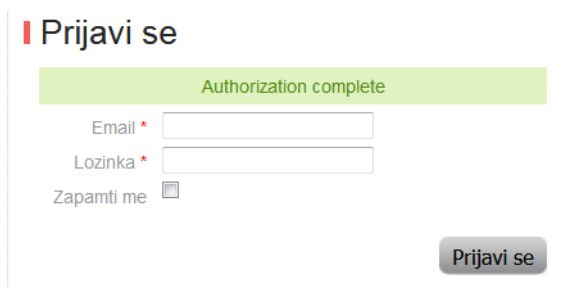
Slika 3-1 – Prozor za logovanje pre aktivacije naloga

Otvorite e-mail poruku sa naslovom *Activation* koja će stići za desetak sekundi na e-mail adresu koju ste upisali u obrazac tokom registracije, a zatim kliknite na dugme **Aktiviraj** (slika broj 3-2).



Slika 3-2 – Sadržina e-mail poruke za aktivaciju naloga

Na vašem web pretraživaču pojaviće se stranica za logovanje sa obaveštenjem: *Authorization complete* (slika broj 3-3). U odgovarajuća polja upišite vašu e-mail adresu i lozinku koje ste već upisali u obrazac za registraciju, a zatim kliknite na dugme **Prijavi se**.



Slika 3-3 – Prozor za logovanje nakon aktivacije naloga

- 4** Ukoliko ste uspešno dovršili registraciju, pojaviće se stranica kao na slici broj 4 koja predstavlja vašu kontrolnu tablu i gde možete upravljati svojim nalogom.

Na stranici se nalazi obaveštenje koje vas upućuje da se obratite Tehničkoj podršci da bi vam se omogućio pristup delu sajta za Download. Potrebno je da svoj zahtev uputite Tehničkoj podršci Geneka putem e-mail-a ili telefona radnim danima od 8 do 16 časova:

*E-mail:* Popunite polje **Pošaljite nam Vaš komentar** na kontrolnoj tabli i kliknite dugme **Pošalji** ili pošaljite e-mail-a na neku od sledećih adresa:

- za fiskalne uređaje: *fcrsupport@geneko.rs*
- za GWR rutere: *gwrsupport@geneko.rs*
- za AVL uređaje: *avlsupport@geneko.rs*
- za ostale proizvode: *support@geneko.rs*

*Telefon:* 011 3340-591, 3340-178

Molim Vas da pošaljete zahtev Tehničkoj podršci u kojem zatražite da vam omogući pristup delu sajta za preuzimanje firmvera, softvera i tehničke dokumentacije.

#### Kontaktirajte Tehničku podršku

##### Email

- za GWR rutere: *gwrsupport@geneko.rs*
- za AVL uređaje: *avlsupport@geneko.rs*
- za fiskalne uređaje: *fcrsupport@geneko.rs*
- za ostale proizvode: *support@geneko.rs*

##### Telefon

+381 (11) 3340-591  
+381 (11) 3340-178

##### Radno vreme

- Radnim danima od 8.00 do 16.00

#### Promeni svoj profil:

Ime \*

Prezime \*

Kompanija \*

Email \*

Država \*

Broj telefona \*

#### Promena lozinke:

Upišite novu lozinku

- Voleo bih da budem na email listi

##### Proizvodi \*

- Fiskalni uređaji i rešenja
- Satelitsko praćenje vozila
- M2M proizvodi i rešenja
- Ostali proizvodi

\* Označena polja ne smeju biti prazna

Sačuvaj

#### Pošaljite nam Vaš komentar:

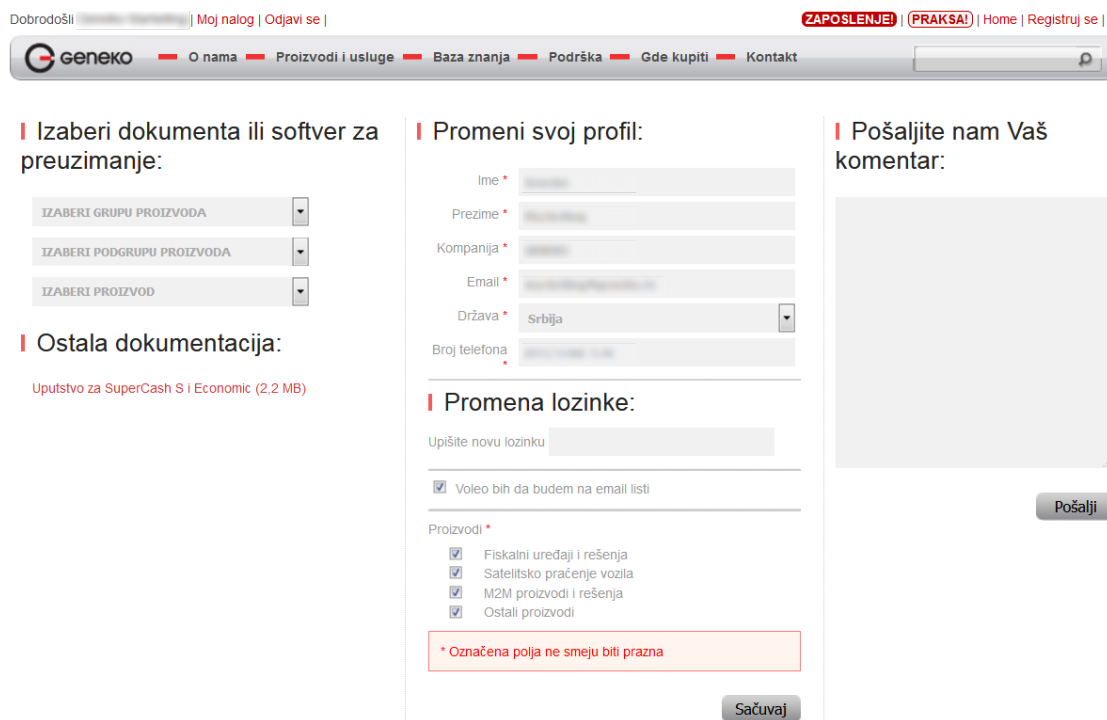
Pošalji

Slika 4 – Kontrolna tabla registrovanog korisnika pre dodeljenog prava pristupa

- 5** Nakon što dobijete potvrdu od Tehničke podrške Geneka o dodeljenom pravu pristupa, moći ćete da pristupite delu sajta za Download posle logovanja. Na levoj strani vaše kontrolne table pojaviće se meni **Izaberi dokumenta ili softver za preuzimanje** u kome možete izabrati dokumentaciju za preuzimanje (slika broj 5). O tome više pročitajte u tačkama broj 6 i 7 ovog uputstva. Na levoj strani se nalazi i deo **Ostala dokumentacija** sa linkom za preuzimanje najčešće preuzimanog dokumenta.

U sredini kontrolne table nalaze se delovi **Promeni svoj profil** i **Promena lozinke** u kojima možete promeniti lozinku ili podatke koje ste uneli. Nakon izmene podataka potrebno je da kliknete na dugme **Sačuvaj** kako bi ih sistem zapamtio. Polja označena zvezdicom (\*) ne smeju biti prazna.

Na desnoj strani se nalazi polje **Pošaljite nam Vaš komentar** gde možete napisati komentar i poslati ga klikom na dugme **Pošalji**.



Dobrodošli | [Moj nalog](#) | [Odjavi se](#) | **ZAPOSLENJE** | **PRAKSA** | [Home](#) | [Registruj se](#)

**Geneko** | [O nama](#) | [Proizvodi i usluge](#) | [Baza znanja](#) | [Podrška](#) | [Gde kupiti](#) | [Kontakt](#)

**Izaberi dokumenta ili softver za preuzimanje:**

IZABERI GRUPU PROIZVODA ▾

IZABERI PODGRUPU PROIZVODA ▾

IZABERI PROIZVOD ▾

**Ostala dokumentacija:**

[Uputstvo za SuperCash S i Economic \(2.2 MB\)](#)

**Promeni svoj profil:**

Ime \*

Prezime \*

Kompanija \*

Email \*

Država \*

Broj telefona \*

**Promena lozinke:**

Upišite novu lozinku

Voleo bih da budem na email listi

Proizvodi \*

- Fiskalni uređaji i rešenja
- Satelitsko praćenje vozila
- M2M proizvodi i rešenja
- Ostali proizvodi

\* Označena polja ne smeju biti prazna

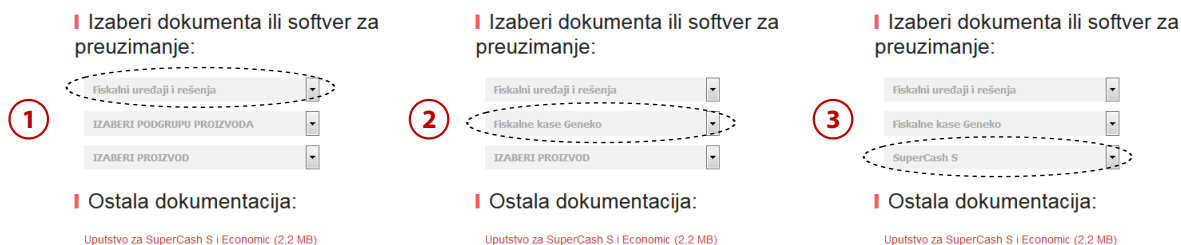
**Sačuvaj**

**Pošaljite nam Vaš komentar:**

**Pošalji**

Slika 5 – Kontrolna tabla registrovanog korisnika nakon dodeljenog prava pristupa

- 6** Deo za izbor dokumenta ili softvera za preuzimanje funkcioniše tako što birate sekcije *odozgo na dole*; najpre odaberete *grupu proizvoda*, zatim *podgrupu proizvoda* i na kraju sam *proizvod* iz podgrupe za koji želite da preuzmete dokumentaciju, kao što je prikazano na slici broj 6.



Slika 6 – Proces odabira proizvoda za koji se želi preuzeti dokumentacija

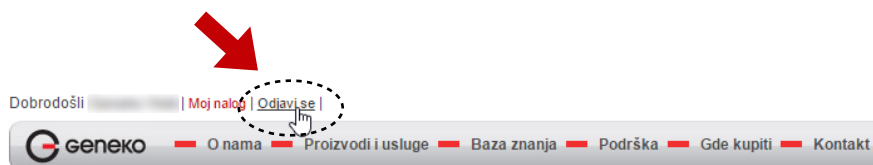
- 7** Nakon odabira proizvoda za koji želite da preuzmete dokumentaciju, pojaviće se u sredini ekrana linkovi ka raspoloživim dokumentima za odabrani proizvod kao što je prikazano na slici 7.

U prikazanom primeru, odabrali smo proizvod SuperCash S. Klikom na svaki od linkova preuzimate dokument – Servisnu knjižicu ili Uputstvo za korišćenje.



Slika 7 – Linkovi ka raspoloživim dokumentima (u sredini)

- 8** Nakon što ste preuzeli željenu dokumentaciju, možete se odjaviti sa korisničkog naloga klikom na link **Odjavi se** u zaglavlju stranice, kao što je prikazano na slici 8.



Slika 8 – Odjava sa korisničkog naloga

## Izjava o odricanju od odgovornosti

Iako su uloženi svi naponi da se osigura tačnost sadržaja koji se nalazi u ovom dokumentu, RB GeneralEkonomik (GENEKO) ne snosi nikakvu odgovornost za greške, propuste ili neadekvatnost u objavljenom sadržaju ili za njegovu pogrešnu interpretaciju. Informacije sadržane u ovom dokumentu mogu se promeniti bez prethodne najave.

GENEKO neće biti odgovoran za bilo kakve štete bilo koje vrste koje proizilaze iz ili se odnose na korišćenje ili nemogućnost korišćenja web sajta [www.geneko.rs](http://www.geneko.rs), njegovog sadržaja ili linkova, uključujući, ali ne ograničavajući se na štetu prouzrokovanu ili povezanu sa greškama, propustima, prekidima, nedostacima, kašnjenjem u radu ili prenosu, računarskim virusima, kvarovima na Internet vezi i svim drugim direktnim, indirektnim, posebnim i slučajnim oštećenjima čak i ako je Geneko obavešten o mogućnosti takve štete.

Linkovi i adrese ka Internet resursima detaljno se pregledavaju pre objavljivanja, ali promenjiva priroda Interneta sprečava GENEKO da garantuje sadržaj ili postojanje resursa. Ako nađete neispravan ili neodgovarajući link, molimo vas da pošaljete e-mail poruku sa nazivom teme, linkom i vašim komentarom na [marketing@geneko.rs](mailto:marketing@geneko.rs).

## Autorska prava

Autorska prava © 2021, RB GeneralEkonomik. Sva prava zadržana. Informacije sadržane u ovom dokumentu vlasništvo su kompanije RB GeneralEkonomik d.o.o. Beograd. Kopiranje ovog dokumenta ili njegovih delova je zabranjeno.

## Robna marka

Geneko® je registrovana robna marka kompanije RB GeneralEkonomik d.o.o. Beograd. Sva prava zadržana.

**GENEKO**

Bul. despota Stefana 59a

11000 Beograd

Tel 011/3340-591, 3340-178

Fax: 011/3224-437

e-mail: [support@geneko.rs](mailto:support@geneko.rs)

[www.geneko.rs](http://www.geneko.rs)